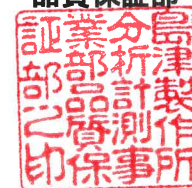


お客様各位

株式会社 島津製作所

分析計測事業部 品質保証部



保証期間を超過したパソコンご使用時の留意事項について

拝啓

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様にシステムを安心してご利用いただくため、保証期間を超過したパソコンのご使用にあたっての一般的な留意事項についてご案内いたします。

敬具

1. 保証期間を超過したパソコンのご使用に伴うリスク

パソコンに搭載されている HDD、SSD、電源ユニット、冷却ファンなどの部品は、長期間の使用により経年劣化が進行する消耗部品です。

そのため、使用年数の経過に伴い、以下のようなハードウェア障害が発生する可能性が高まります。

- パソコンの起動不良
- ストレージ障害によるデータへのアクセス不能
- 電源ユニット故障による突然の停止
- 冷却性能低下によるシステムの不安定化

特に、24時間連続稼働環境や高負荷環境では部品への負担が大きくなるため、一般的な事務用途と比較して故障が発生しやすくなる場合があります。

2. 修理対応に関するご留意事項

保証期間を超過したパソコンについては、部品供給の終了や在庫状況等により、故障発生時の修理対応に通常より時間を要する場合があります。

また、製造終了から長期間経過した機種については、交換部品の入手が困難となる場合があります、修理対応が制限されることがあります。

そのため、万一の障害発生時には、復旧までに時間を要し、システム停止期間が長期化する可能性があります。また、機種の使用状況や故障内容によっては、安定したシステム運用を継続するための選択肢として、パソコン更新が有効な選択肢となる場合があります。

3. 安定運用のための推奨事項

システム停止やデータ消失等のリスクを低減するため、以下の対策を推奨いたします。

■ 定期的なバックアップの実施

重要なデータについては定期的にバックアップを取得し、必要な場合に復旧できることをあらかじめご確認ください。

■ パソコンの状態確認

異音、動作遅延、異常発熱などの兆候がないか、定期的にご確認ください。

また、通知領域に表示される警告メッセージや監視アイコンについてもご確認ください。これらの表示は、ストレージ故障やハードウェア異常の早期発見につながる場合があります。

異常を示す表示が確認された場合は、速やかに重要データのバックアップを実施のうえ、販売店またはサービス窓口へご相談ください。

なお、一部の機種では、ストレージ監視機能によりハードウェア異常の予兆が通知される場合があります。特にRAID構成のパソコンでは、RAID監視アイコンや警告メッセージによりストレージ異常を早期に検知できる場合があります。警告を見落とすとRAIDの冗長性が失われる可能性があるため、通知内容をご確認のうえ、早めの点検・対応をご検討ください。RAID構成はストレージ故障時の可用性向上を目的とした機能ですが、バックアップの代替にはなりません。重要なデータについては定期的なバックアップを実施してください。

■ 計画的な保守・更新の検討

運用期間や使用状況を踏まえ、予防保全の観点から保守計画の見直しやパソコンの更新をご検討ください。

4. パソコン更新のご検討

保証期間を超過したパソコンは、現在正常に動作している場合であっても、将来的な故障発生リスクを完全に排除することはできません。

長期的な安定運用および障害発生リスクの低減のため、運用状況や使用年数に応じて、計画的なパソコン更新をご検討いただくことをお勧めいたします。

おわりに

弊社では、お客様に安心してシステムをご利用いただけるよう、今後も安定運用に関する情報提供およびサポートに努めてまいります。

ご不明な点や、パソコンの保守・運用に関するご相談がございましたら、弊社営業担当またはサービス窓口までお問い合わせください。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。