

分析天びんAPシリーズ ソフトウェアアップデート手順

株式会社島津製作所 分析計測事業部 天びんビジネスユニット
2017年8月10日

はじめに

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社分析天びんAPシリーズにおきまして電源投入の際、正常に起動しない問題が発生しました。ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。

原因は、装置のソフトウェア不具合であることが判明しましたが、計量結果および装置の計量性能への影響はございません。

なお、今回の問題の解消にはソフトウェアの更新が必要となります。

本書には、APシリーズ本体のソフトウェア更新の準備と手順を記載しております。本書の手順で付属のプログラムを実行いただくことで、問題を解消したソフトウェアへ更新いただけます。

ご面倒をお掛けして申し訳ございませんが、急ぎ問題の解消が必要な場合には、ソフトウェア更新のご協力を賜りたく存じます。

ソフトウェア更新後におきましても、

- ・ 装置の計量性能は変わりません。
- ・ お使いいただいていた条件設定はそのまま記憶されています。

用意するもの

- ノートパソコン (Win10, Win7 USBコネクタ付)



- USBケーブル (A-type, B-typeコネクタ)

- APシリーズ天びん

型名とシリアル番号

(S/N)をご確認ください。

S/Nは本体背面に貼られ

ているラベルをご確認

ください。

8ページをご参照ください。

最小表示
0.01mgモデル
AP125/225WD
AP135W



電源ボックス付き

最小表示
0.1mgモデル
AP124/224/324W,X,Y



手順 1 起動

1-1 ノートパソコン電源ON

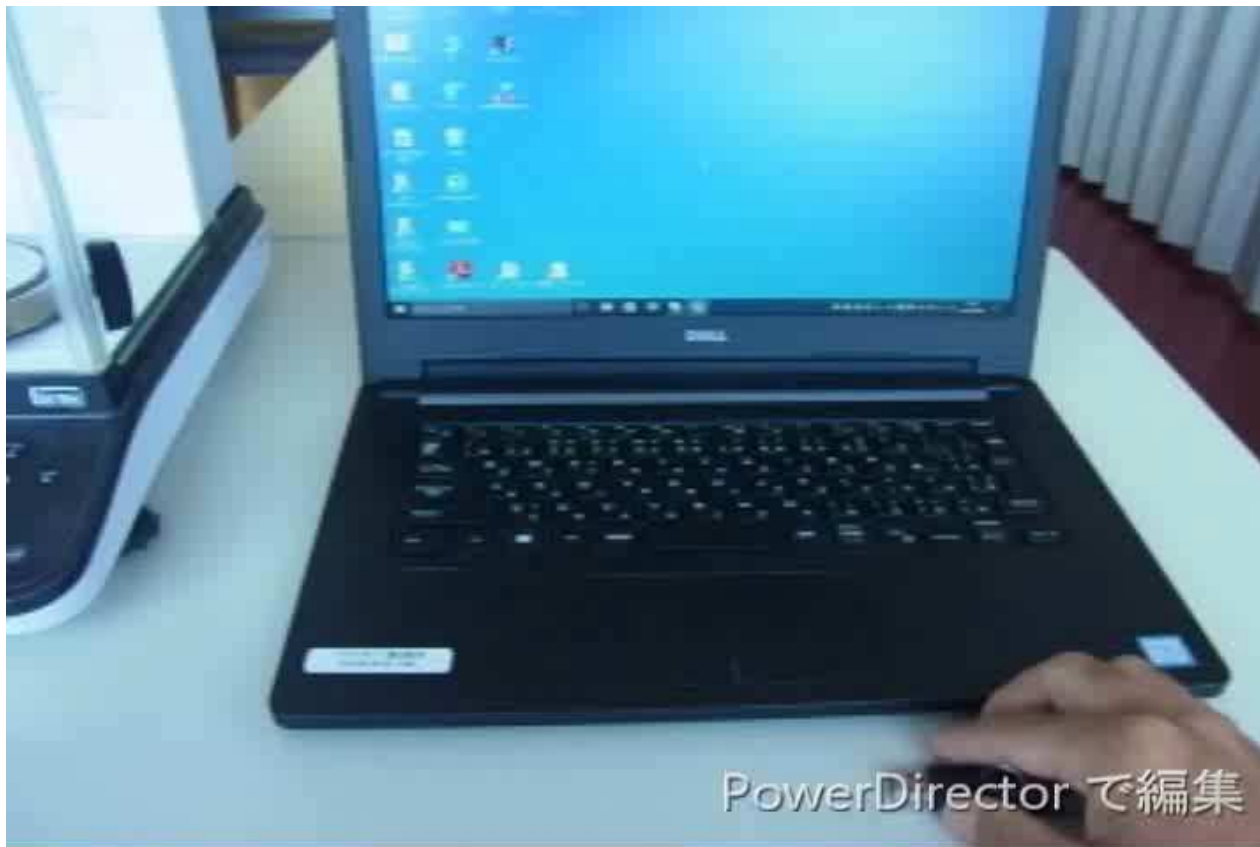
通常どおり起動画面まで立ち上げます。
※ 管理者としてログオンしてください。



手順 1 起動

1 - 2 ソフトウェアのダウンロード

メールあるいはWebからダウンロードした圧縮ファイル
[AP_UPDATE_JP_RevB.zip](#)をパソコンのデスクトップ上に貼
り付け、そのファイルを解凍します。



手順 1 起動

1 - 3 通信ソフトウェアのセットアップ

解凍したフォルダ内の“CDM21226_Setup.exe”を実行します。これにより、天びんとパソコンとの接続が準備完了となります。



手順 1 起動

1 - 4 分析天びんAPシリーズの起動

お手元のAPシリーズのACアダプタを電源へ挿入し通電します。進捗40%の表示で停止します。



手順 2 接続

2 - 1 USBケーブルの接続

用意したUSBケーブルをパソコンと天びん本体裏面のUSBコネクタに接続します。

S/Nラベル

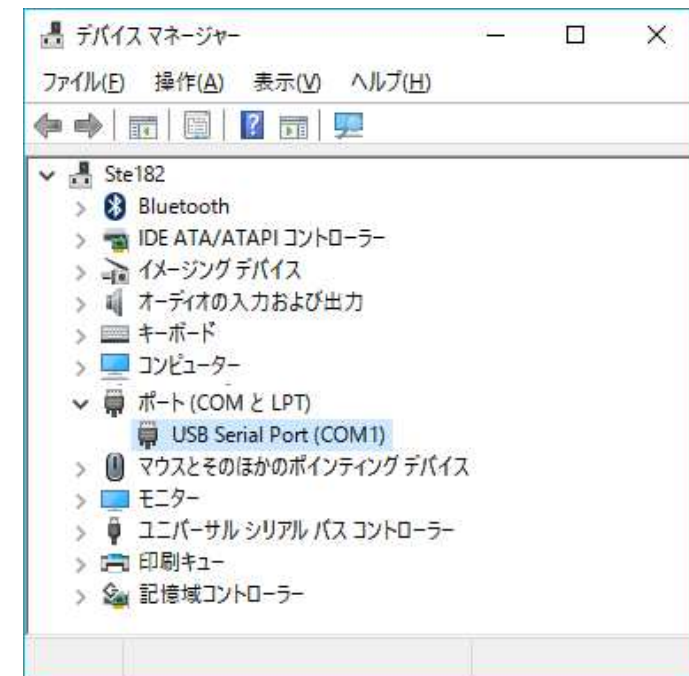


手順 2 接続

2-2 接続の確認 (Windows10)

正常に接続できたかを確認します。パソコンにて左下のスタートボタンを右クリックし、メニューの中からデバイスマネージャーを開きます。そこでポート(COMとLPT)→USB Serial Port(COM X)と表示されれば確認完了です。

表示された(COM X)をメモしてください。後ほど必要になります。"X"は数字です。

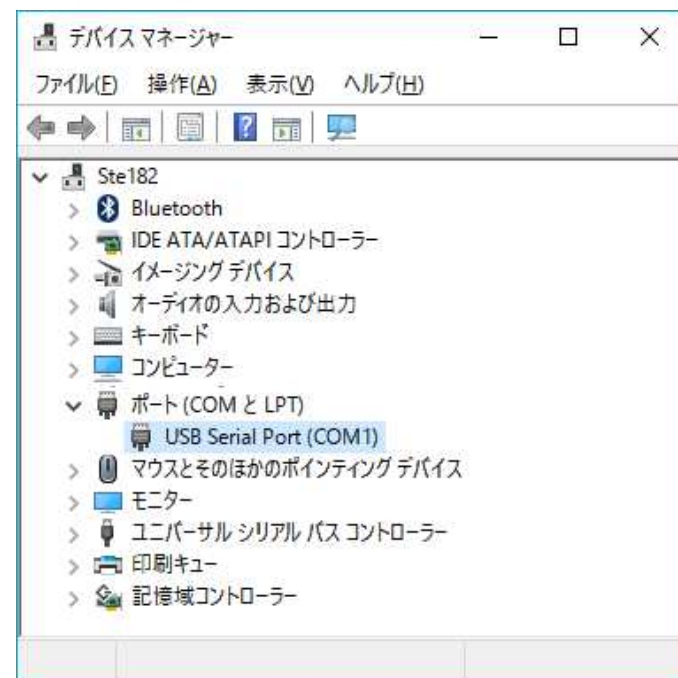


手順 2 接続

2 - 3 接続の確認 (Windows7)

正常に接続できたかを確認します。パソコンにて左下のスタートボタンをクリックし、メニューの中からコントロールパネルを開きます。そこから、システム→デバイスマネージャーとクリックして、その画面にてポート(COMとLPT)→USB Serial Port(COM X) と表示されれば確認完了です。

表示された(COM X)をメモしてください。後ほど必要になります。"X"は数字です。



手順3 アップデート

3-1 準備

手順①

ACアダプタを抜いて電源を切ります。



手順②

PCと天びんとでUSBケーブルが接続されているか確認ください。



手順③

天びん裏側のゴムを外します。

※外したゴムは捨てないでください。



手順3 アップデート

3-1 準備

手順④

天びん本体裏側のスイッチを押しながら、ACアダプタを指して電源を入れてください。



手順⑤

天びんの画面に「UPDATE MODE」と表示されます。これで準備完了です。表示されない場合は、電源を抜いて、手順④からやり直してください。





画面例

手順3 アップデート

3-2 セットアップ実行

手順①

下の表をご参照いただき、ご使用中のAP型式に合わせてソフトウェアアップデートツールを起動してください。

ご使用中のAP型式	起動するソフトウェアアップデートツール
最小表示 0.01mgモデル AP125WD AP225WD AP135W  <p>電源ボックス付き</p>	「APxx5WD W 用」フォルダ内 FUpdate_VerD10105_jp.exe
最小表示 0.1mgモデル AP124/224/324 W AP124/224/324 X AP124/224/324 Y 	「APxx4 W X Y 用」フォルダ内 FUpdate_VerS10105_jp.exe

手順3 アップデート

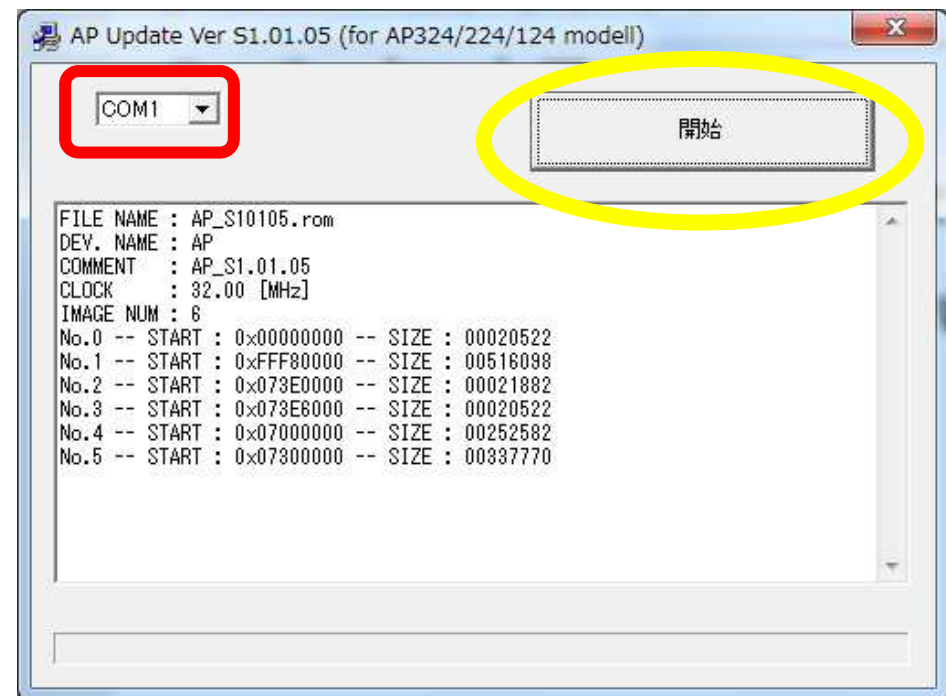
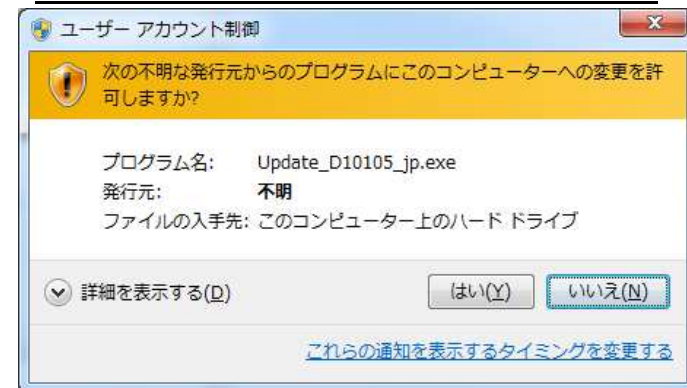
3-2 アップデート実行

手順②

- 1)右図の確認ウィンドウが表示されたら[はい]をクリックしてください。
- 2)プログラムが起動したらウィンドウ左上ボックスで手順2-2,2-3で記録したCOM番号(COM X)を選択し、[開始]ボタンを押します。

※左上ボックスが空白の場合は一旦プログラムを終了（[X]をクリック）し、手順1から再度ご確認をお願いいたします。

確認ウィンドウWindows7の場合



手順3 アップデート

3-2 セットアップ実行

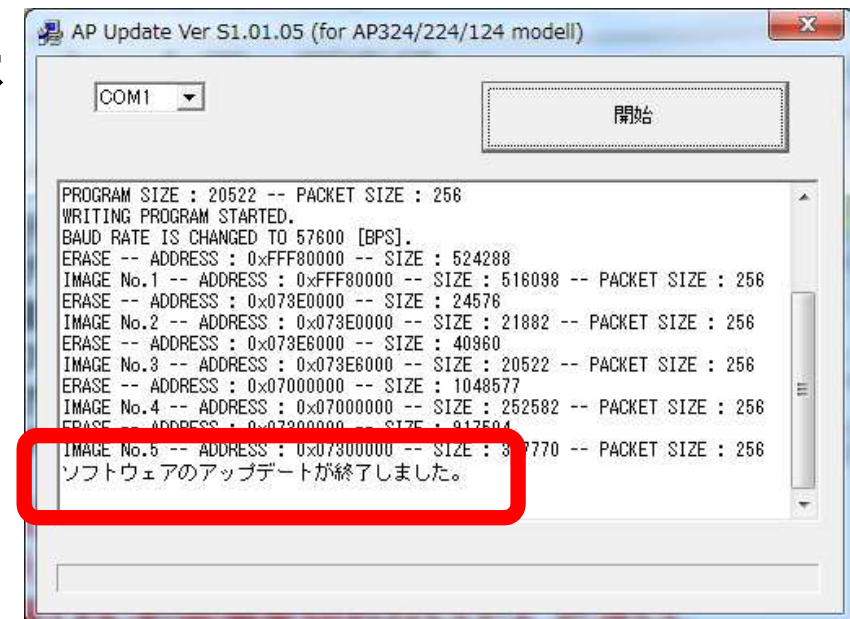
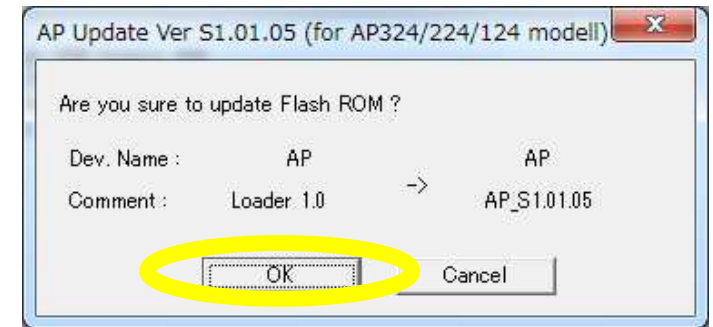
手順③

- 1) 右のウィンドウが表示されたら、
[OK]をクリックします。
- 2) アップデートが始まると進捗バーが表示
されます。
- 3) 「ソフトウェアのアップデートが
終了しました」と表示されたら
アップデート完了です。

【ご注意】

プログラム動作中は、

- ① PCも天びんも電源を切らないでください。
 - ② USBケーブルを外さないでください。
- 天びんが故障する場合があります。



手順4 動作確認

確認手順①

天びんから、USBケーブルを外します。



確認手順②

天びんの電源を抜いて、再度入れて下さい。



手順4 動作確認

確認手順③



1)表示器右下に Ver番号が表示されます。
下表の番号が表示されることをご確認ください。



ご注意

ご使用中の型式に応じて、Ver番号の先頭にDまたはSが正しく表示されることをご確認ください。誤ったソフトを書き込んだ場合は、次頁の確認手順④をご参照ください。

2)その後、OFF表示まで進むことをご確認ください。

ご使用中のAP型式	Ver番号
最小表示 0.01mgモデル AP125WD AP225WD AP135W 	VER:D1.01.05
最小表示 0.1mgモデル AP124/224/324 W AP124/224/324 X AP124/224/324 Y 	VER:S1.01.05

手順4 動作確認

確認手順④

0.1mgモデルに0.01mg用のソフトウェアを書き込んだ場合（またはその逆）、内部メモリエラーや感度校正エラーが表示されることがあります。

このような場合は、天びんのACアダプタを電源から抜き、アップデートツールを閉じた後、手順3-1から再度行ってください。

※アップデートはやり直しができます。アップデートをやり直しても、計量性能には影響ありません。

以上で作業は終了です。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。