

発光分光分析装置 PDAシリーズ リモートサービスのご案内

PDA-7000、PDA-8000 の保守契約に 新メニューが加わりました!!



PDAシリーズ 装置本体
※対象OSはWindows7以降

+ リモートサービスキット



リモートサービスキット
通信機器やウェブカメラ、
ヘッドセットなど

導入したけど装置の
使い方がよくわからない...



分析値がおかしいけど
どうしていいかわからない...

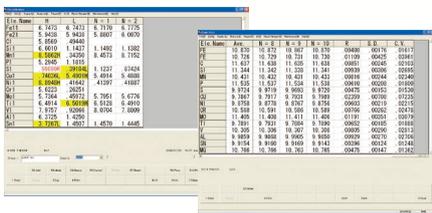


島津独自!! リモートサービスで解決!!

お電話1本でサービス拠点とインターネット接続を行い、装置の状態を確認できます!

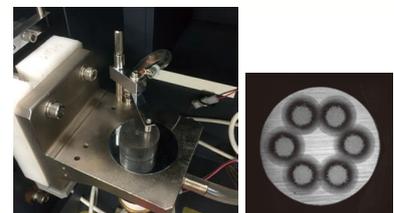
使い方で迷った時も
わかりやすくサポート!

《 リモートデスクトップで
操作をサポート 》



Webカメラと遠隔操作で
困り事を短時間で解決!

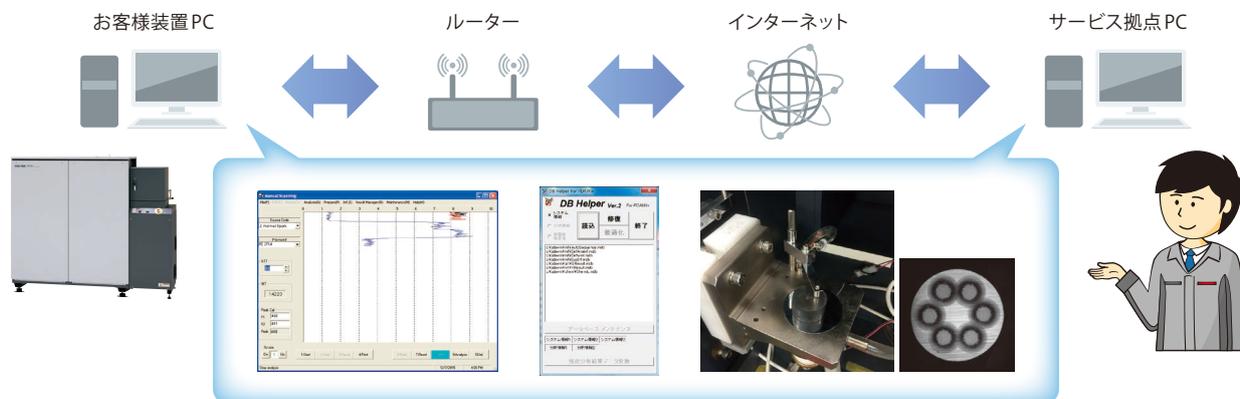
《 訪問前に解決、
一度の訪問で修理完了 》



リモートサービスとは？

インターネット経由で装置PCと接続しサポートを行います。

お客様の装置PCとサービス拠点の保守サポート専用PCを一对一接続して、お互いに同じ画面を見ながら操作支援や不具合原因調査を行います。



Q. リモートサービスのセキュリティって大丈夫？

- A. 大丈夫です!常時接続ではありません。
暗号化やアクセス保護といったセキュリティ保護がされており、「接続する側」は、「接続される側」から、接続時に発行されるIDとパスワードを教えていただかないと、接続することができないようになっています。

Q. リモートサービスって何が出来るの？

- A. 装置状態の確認、操作の補助等のトラブル防止から、データのリカバリーやトラブル発生時の事前故障診断等のトラブル対応までご利用いただけます。

Q. 必要な費用は？

- A. 各種Ai Support 保守契約+5万円/年でご利用いただけます。

本文書に記載されている会社名、製品名、サービスマークおよびロゴは、各社の商標および登録商標です。
なお、本文中では「TM」、「®」を明記していない場合があります。
本製品は、医薬品医療機器法に基づく医療機器として承認・認証を受けておりません。
治療診断目的およびその手続き上での使用はできません。
トラブル解消のため補修用部品・消耗品は純正部品をご採用ください。
外観および仕様は、改良のため予告なく変更することがありますのでご了承ください。

株式会社 島津製作所

分析計測事業部 604-8511 京都市中京区西ノ京桑原町1

東京支社 101-8448 東京都千代田区神田錦町1丁目3
(03)3219-(官公庁担当) 5631・(大学担当) 5616・(会社担当) 5721
関西支社 530-0012 大阪市北区芝田1丁目1-4 阪急ターミナルビル14階
(06)6373-(官公庁・大学担当) 6541・(会社担当) 6528
札幌支店 060-0807 札幌市北区北七条西2丁目8-1 札幌北ビル9階 (011)700-6605
東北支店 980-0021 仙台市青葉区中央2丁目9-27 プライムスクエア広瀬通12階 (022)221-6231
郡山営業所 963-8877 郡山市堂前町6-7 郡山フコク生命ビル2階 (024)939-3790
つくば支店 305-0031 つくば市吾妻3丁目17-1
(029)851-(官公庁・大学担当) 8511・(会社担当) 8515
北関東支店 330-0843 さいたま市大宮区吉敷町1-41 明治安田生命大宮吉敷町ビル8階
(048)646-(官公庁・大学担当) 0095・(会社担当) 0082
横浜支店 220-0004 横浜市西区北幸2丁目8-29 東武横浜第3ビル7階
(045)311-(官公庁・大学担当) 4106・(会社担当) 4615
静岡支店 422-8062 静岡市駿河区稲川1丁目1-1 伊伝静岡駅前ビル2階 (054)285-0124

名古屋支店 450-0001 名古屋市中村区那古野1丁目47-1 名古屋国際センタービル19階
(052)565-(官公庁・大学担当) 7521・(会社担当) 7532
京都支店 604-8445 京都市中京区西ノ京徳大寺町1
(075)823-(官公庁・大学担当) 1604・(会社担当) 1602
神戸支店 650-0033 神戸市中央区江戸町9-3 栄光ビル9階 (078)331-9665
岡山営業所 700-0826 岡山市北区磨屋町3-10 岡山ニューシティビル6階 (086)221-2511
四国支店 760-0017 高松市番町1丁目6-1 高松NKビル9階 (087)823-6623
広島支店 732-0057 広島市東区二葉の里3丁目5-7 GRANODE広島5階 (082)236-9652
九州支店 812-0039 福岡市博多区冷泉町4-20 島津博多ビル4階
(092)283-(官公庁・大学担当) 3332・(会社担当) 3334

島津コールセンター(操作・分析に関する電話相談窓口)  0120-131691
IP電話: (075) 813-1691

<https://www.an.shimadzu.co.jp/>