

お客様各位

齋島津製作所
分析計測事業部
ITソリューションビジネスユニット

分析機器用ソフトウェア LabSolutions シリーズの Windows 7対応終了について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、分析機器ソフトウェアの動作 OS である Windows 7 は、Microsoft 社の発表のとおり、2009年10月22日のリリースから10年間の製品サポート期間を経て、2020年1月14日に Microsoft 社のサポートが終了いたしました。重大で重要な問題に対する拡張セキュリティ更新(Extended Security Updates (ESU))につきましても2023年1月10日に Microsoft 社からの提供は終了となりました。

弊社では、Microsoft 社からのサポート終了後も、LabSolutions シリーズをはじめとする各ソフトウェアの Windows 7 対応を継続してまいりました。しかしながら、Windows 7 下での開発環境やテスト環境構築、アフターサポート対応の継続が困難な状況になりましたことから、Windows 7 対応を終了せざるを得ず、下記の通りご報告申し上げます。つきましては、分析機器ソフトウェアの最新バージョンへのアップデートも含め、新しい OS への置き換えをご検討いただきますよう、何卒よろしくお願いいたします。

敬具

— 記 —

1. Windows 7 対応の最終バージョン

LabSolutions の各エディションは下記表に記載のものを Windows 7 に対応する最後のバージョンといたします。以下の表より新しいバージョンでは Windows 7 に対応していませんのでご注意ください。また、LabSolutions シリーズ以外の弊社製ソフトウェアにつきましても同様の理由で Windows 7 に対応を終了いたしますので、あらかじめご了承ください。

表 1 Windows 7 対応最終バージョン

エディション名	バージョン番号
AccuSpot(Fraction Spotter)	1.06
AmiNavi	2.3.0
ChromSquare	2.2 SP1
Co-Sense for Impurities	1.03
DT Solution	1.21
EDX-LE	1.12
EPMA-1720	2.14

EPMA-8050G	1.14
ESCApe	1.5.1
GCMSsolution	4.54
ICPEsolution 9000	2.21
ICPEsolution 9800	1.21
LabSolutions Balance	1.0.4
LabSolutions Connect MRM	3.00
LabSolutions Connect MRM CS	3.02
LabSolutions Connect MRM DB	3.01
LabSolutions CS	6.115 SP2
LabSolutions DB	6.117
LabSolutions DB GCMS	Windows 7 is not supported
LabSolutions DB LCMS	6.120
LabSolutions ICPMS	1.12
LabSolutions Insight CS	4.0SP4
LabSolutions Insight DB	4.0SP3
LabSolutions Insight FL	4.0SP2
LabSolutions IR	2.27
LabSolutions LC/GC	5.117
LabSolutions LCMS	5.120
LabSolutions Manager	1.103
LabSolutions Manager CS	1.115 SP2
LabSolutions Manager DB	1.108
LabSolutions Manager DB MIDR	1.115
LabSolutions MD	2.0
LabSolutions PPSQ	2.22 SP2
LabSolutions RF	1.16
LabSolutions TA	1.02 (2023/04 Release)
LabSolutions UV-Vis	Windows 7 is not supported
LCxLC-Assist	2.11
Method Scouting Solution	2.01
MX Solution	1.01
NanoAssist	1.01
Neonatal Solution	2.40
Open Solution	3.1

PCEDX	1.12
PCEDX(for Part11)	2.01
PCMXF	1.23
PCXRF	1.12
PrepSolution	1.1
Profiling Solution	1.1
Purification Solution	1.01
Recycle-Assist	2.22
SPM-8000FM	5.00.22
SPM-8100FM	Windows 7 is not supported
SPM-9700	4.32.2
SPM-9700HT	4.37.1
SPM-Nanoa	Windows 7 is not supported
TA-60WS	2.30 SP1
TOC-Control L	1.09
TOC-Cottrol V	2.6
UVProbe	2.70
Vision2	2.2.11
WingSALD bio for FDA21 CFR Part11	3.4.8
WingSALD2 for FDA21 CFR Part11	3.4.6
WizAArd (AA-7800)	Windows 7 is not supported
XRD-6100/7000	7.01a
XRDAgent	1.01
Xspecia	Windows 7 is not supported

2. 今後の修理・サービスについて

Windows 7 下で使用を継続された場合、弊社ソフトウェアが正しく動作しないだけでなく、分析機器との連携が取れない可能性があります。弊社の保証・サポート外となりますことを予めご了承ください。

また、Windows 7 下でのお問い合わせや不具合対応につきましても、不具合検証が行えないことから対応をお断りさせていただきますこと、あらかじめご了承ください。

3. 後継 OS で動作するソフトウェアについて

現在販売している最新のバージョンのソフトウェアは、Windows 10 での動作に対応しております。

誠に恐縮ですが、最新バージョンへの更新もご検討賜りますようお願い申し上げます。

4. 他社 CDS 用島津 LC/GC ドライバについて

他社 CDS の Windows 7 対応は各 CDS メーカーの発表の通りです。他社 CDS 用島津 LC/GC ドライバの Windows 7 対応につきましては、下記の CDS のバージョンと各ドライババージョンの組み合わせまでとなりますので、あらかじめご了承ください。

表 2 Windows 7 対応の他社 CDS と対応するドライバ

CDS エディション名	バージョン番号	ドライババージョン(LC)	ドライババージョン(GC)
OpenLab EZChrom	A.04.09	2.20	2.30
OpenLab CDS	2.4	2.20	2.20
Chromeleon	7.2.10	3.20	2.30
Empower™ 3 CDS	SR5	(Driver Pack)5.40	3.21

* Empower は、Waters Corporation およびその他関係会社の商標です。

* Agilent Technologies は OpenLab EZChrom A.04.09 のサポートを終了する時期を 2023 年 10 月頃としています。(予告なく変更される可能性があります。)

* Agilent Technologies は OpenLab CDS 2.4 のサポートを 2023 年 4 月で終了する予定です。

* Thermo Fisher Scientific Inc. は Chromeleon 7.2.10 のサポートを 2024 年 8 月で終了する予定です。

以上